



Thiết lập thông số hệ thống



Quản lý khách hàng



Quản lý hóa đơn dịch vụ khách hàng



Quản lý phòng / căn hộ



Quản lý mua hàng



Quản lý kho, vật tư hàng hóa



Quản lý hợp đồng



Quản lý cuộc gọi điện thoại



Trung tâm thông tin & báo cáo



Quản trị hệ thống



## SmartSAM

Giúp bạn kiểm soát **tất cả** chỉ với vài thao tác!

### Nâng cao tối đa hiệu quả quản lý

Trong doanh nghiệp luôn có một khối lượng công tác khổng lồ - quản lý căn hộ, quản lý khách hàng ngắn hạn và dài hạn, mua bán và quản lý vật tư thiết bị, tính toán hóa đơn và các dịch vụ khách hàng, và rất nhiều công tác khác. Một sai sót nhỏ có thể làm tê liệt hoạt động doanh nghiệp và gây ra những thiệt hại to lớn.

SmartSAM ngăn ngừa hoàn toàn các trường hợp xấu nhất đó. Với rất nhiều chức năng tiên tiến và dễ sử dụng, thông tin của bạn được xử lý tức thời và được chuyển giao đến đúng đối tượng cần nhận. Không chỉ bao phủ toàn bộ công tác quản lý doanh nghiệp, SmartSAM đi vào từng khía cạnh, loại bỏ tất cả các chi phí bất hợp lý và đưa hiệu quả quản lý đến mức độ cao nhất.

### Trao tận tay bạn quyền kiểm soát tuyệt đối

SmartSAM báo cáo chi tiết mọi hoạt động hằng ngày, hằng tháng, hằng quý và hằng năm. Chỉ trong một giây, SmartSAM thông báo các nhân sự liên quan đến sự việc vừa diễn ra và cho phép bạn theo sát tất cả các hoạt động đó. Từ một máy tính nối mạng, bạn có thể kiểm soát mọi thứ, từ việc đăng ký đặt phòng của một khách hàng, hay việc mua một thiết bị gia dụng đến tình trạng của một căn phòng nào đó trên một tầng lầu bất kỳ.

# VN@S

Vietnam e-Solution Co., Ltd.

**Công ty TNHH Giải Pháp Điện Tử Việt Nam**

Phòng 19, Nhà 8, CVPM Quang Trung, Q.12, Tp.HCM

▪ Tel: (08) 715.5397 ▪ e-Mail: mail@vnes.com

▪ Fax: (08) 437.0063 ▪ Website: www.vnes.com

# CÁC PHÂN HỆ & CHỨC NĂNG CỦA SmartSAM

## Cấu trúc của SmartSAM

SmartSAM có 10 phân hệ chính với hàng chục chức năng tiện ích. Dưới đây là mô tả cơ bản về các phân hệ này.



**Thiết lập thông số:** các danh mục quan trọng của hệ thống như danh mục khách hàng, nhà cung cấp, phòng ốc - căn hộ, ... đều được tổ chức theo cấu trúc phân cấp với nhiều thông tin chi tiết giúp người dùng dễ dàng tổ chức, quản lý cũng như có nhiều thông tin hữu ích từ các đối tượng này.



**Quản lý khách hàng:** quản lý khách cư ngụ tại các phòng / căn hộ dài hạn hoặc ngắn hạn. Đồng thời, mọi khách hàng sử dụng dịch vụ cộng thêm của doanh nghiệp cũng được ghi nhận để có thể tính phí một cách chính xác và nhanh chóng.



**Quản lý hóa đơn & dịch vụ khách hàng:** phần mềm cho phép theo dõi cụ thể từng hóa đơn dịch vụ phát sinh trong kỳ, tổng hợp các hóa đơn và lập báo cáo chi tiết về những hóa đơn này. Quản lý các loại hình / điểm dịch vụ. Quản lý danh mục và giá chuẩn. Theo dõi, quản lý, in hóa đơn cho khách hàng. Quản lý giấy báo nợ, hóa đơn thanh toán.



**Quản lý phòng / căn hộ:** quản lý không hạn chế số lượng phòng / căn hộ trong một doanh nghiệp. Phòng / căn hộ được chia thành nhiều loại, mỗi loại có những tiện nghi khác nhau và mức giá khác nhau. Bên cạnh đó, phần mềm còn cho phép quản lý những dịch vụ khác mà doanh nghiệp cung cấp như: phòng hội thảo, hồ bơi, câu lạc bộ thẩm mỹ, v.v... Quản lý, cập nhật kế hoạch sửa chữa bảo trì. Quản lý kế hoạch vệ sinh / dọn dẹp căn hộ. Theo dõi, cập nhật các tiện nghi trong căn hộ. Theo dõi các căn hộ cho thuê ngắn hạn.



**Quản lý mua hàng & quản lý kho vật tư hàng hóa:** tính năng quản lý kho - vật tư và quản lý yêu cầu mua hàng - đặt hàng được tích hợp sẵn sẽ giúp doanh nghiệp chủ động trong việc theo dõi các hoạt động xuất / nhập / tồn vật tư, thiết bị, công cụ - dụng cụ, v.v... Từ đó, dữ liệu thu - chi có thể được kết chuyển trực tiếp cho bộ phận Kế toán, tránh hiện tượng quản lý và lưu trữ thông tin trùng lặp trong toàn hệ thống.



**Quản lý hợp đồng:** quản lý tất cả những hợp đồng ngắn hạn và dài hạn, tình trạng hợp đồng, thời hạn hợp đồng, trị giá hợp đồng, v.v... Phần mềm còn hỗ trợ tìm kiếm thông tin hợp đồng theo những điều kiện chuyên sâu.



**Quản lý cuộc gọi điện thoại:** nếu tổng đài điện thoại của doanh nghiệp có tính năng xuất dữ liệu cuộc gọi, phần mềm SmartSAM sẽ kết hợp với tiện ích VNES Call Monitoring để ghi nhận và quản lý tất cả các cuộc gọi phát sinh trong doanh nghiệp. Ví dụ: Quản lý các vùng và giá cuộc gọi, Quản lý các máy trạm trong doanh nghiệp, Quản lý các cuộc gọi với tiện ích truy tìm các cuộc gọi theo nhiều điều kiện.



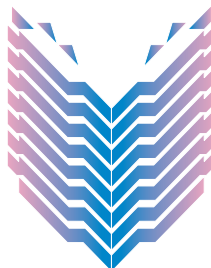
**Trung tâm thông tin và báo cáo:** phần mềm cung cấp rất nhiều loại báo cáo chi tiết như báo cáo tỷ lệ khai thác phòng, doanh thu, v.v... hàng ngày / tháng / quý / năm hoặc trong một khoảng thời gian bất kỳ mà doanh nghiệp muốn theo dõi. Báo cáo tình trạng phòng (tình trạng sử dụng, vệ sinh, bảo trì, ...) tại bất cứ thời điểm nào trong năm. Thông tin được hiển thị trực quan dưới dạng đồ thị với những màu sắc tách biệt, giúp người quản lý tức thời nắm bắt được tình trạng của từng phòng riêng biệt.



**Quản trị hệ thống:** hệ thống bảo mật được phân cấp đến từng chức năng và từng quyền truy cập khác nhau. Tất cả các thao tác truy cập và sử dụng hệ thống của người dùng đều được ghi nhận lại để phục vụ cho công tác truy vết sau này.

## Một số khách hàng của SmartSAM

Đối tượng khách hàng mà SmartSAM nhắm đến không chỉ là các khách sạn và còn là các cao ốc văn phòng - căn hộ cho thuê, các khu nghỉ mát - nghỉ dưỡng, và những doanh nghiệp có hoạt động liên quan.



Khu căn hộ cho thuê cao cấp  
Saigon Sky Garden  
(Nhật Bản)

## Lợi ích mang lại cho người sử dụng

- Tận dụng tối đa hiệu quả hệ thống hiện có, không cần đầu tư thêm chi phí phần cứng.
- Giao diện người dùng thân thiện, trực quan và có thể tùy biến dễ dàng.
- Môi trường làm việc được bảo mật và phân quyền chặt chẽ cho nhiều người dùng.
- Kết hợp được với nhiều thiết bị phần cứng, giúp quản lý doanh thu và hoạt động khác.
- Thông tin về phòng / căn hộ được thể hiện bằng các biểu đồ trực quan với nhiều màu sắc.
- Theo dõi chặt chẽ doanh thu và chi phí tại bất kỳ thời điểm nào.
- Công cụ tìm kiếm cực nhanh nhờ phương pháp thiết kế dữ liệu và các giải thuật cải tiến.

## Yêu cầu về môi trường làm việc

- Hệ thống mạng LAN / WAN
- Máy chủ CSDL: CPU P3 ~ 1.5Ghz, 1GB ổ cứng, 256MB bộ nhớ. MS Windows 2000 / 2003 Server, MS SQL Server 2000
- Máy trạm người dùng: CPU PII ~ 400Mhz, 100Mb ổ cứng, 128Mb bộ nhớ. MS Windows 98/2000/XP

## Các thiết bị ngoại vi tương thích

- Máy in kim, máy đọc thẻ, tổng đài điện thoại,...